

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der

Hemschik GmbH

Robert-Matzke-Straße 15

01127 Dresden

Deutschland

Handelsregister: HRB 33984

Registergericht: Amtsgericht Dresden

USt.-IdNr.: DE298084354

– nachfolgend „**Hemschik GmbH**“ oder „**Verkäufer**“ –

§ 1 Geltungsbereich und Kundenkreis

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über
 - a) Lieferungen von Waren sowie
 - b) Dienstleistungenzwischen der Hemschik GmbH und ihren Kunden, die über den Online-Shop angebahnt oder außerhalb des Shops geschlossen werden.
2. Die Hemschik GmbH erbringt Leistungen für
 - a) Verbraucher (§ 13 BGB),
 - b) Unternehmer (§ 14 BGB) sowie
 - c) juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen
(z. B. Städte, Gemeinden, kommunale Betriebe).
3. Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn die Hemschik GmbH ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt hat.

§ 2 Leistungsprofil der Hemschik GmbH

1. Die Hemschik GmbH ist vorrangig Dienstleister für Schwimmbadtechnik, insbesondere für:
 - a) Service- und Wartungsleistungen
 - b) Reparaturen und Instandsetzungen
 - c) Dosier-, Mess-, Regel- und MSR-Technik
 - d) Wasseraufbereitung und Wasseranalysen
 - e) kleinere Sanierungsmaßnahmen
2. Ergänzend vertreibt die Hemschik GmbH Waren, insbesondere:
 - a) Pool- und Wasseraufbereitungschemie
 - b) Analyse- und Messprodukte
 - c) Ersatzteile und Komponenten für Dosier- und Regeltechnik
 - d) Eigenprodukte sowie Produkte ausgewählter Partner-Lieferanten
3. Der Online-Shop dient sowohl der Information über das Sortiment als auch der vereinfachten Auslösung von Warenbestellungen.

§ 3 Kundenkonto und Registrierung

1. Die Aufgabe von Bestellungen über den Online-Shop setzt ein registriertes Kundenkonto voraus.
2. Die Henschik GmbH ist berechtigt, Registrierungen abzulehnen oder Kundenkonten zu sperren bzw. zu löschen, insbesondere bei falschen Angaben, Zahlungsstörungen, missbräuchlicher Nutzung oder sicherheitsrelevanten Gründen.
3. Preise und Bestellfunktionen können erst nach erfolgreicher Anmeldung sichtbar sein.
4. Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln. Der Kunde haftet für Bestellungen, die über sein Kundenkonto ausgelöst werden, sofern er den Missbrauch zu vertreten hat.

§ 4 Vertragsschluss – Warenbestellungen

1. Die Darstellung von Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.
2. Mit Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.
3. Der Vertrag kommt erst zustande durch
 - a) eine Auftragsbestätigung in Textform (z. B. E-Mail) oder
 - b) die Auslieferung der Ware.
4. Die automatische Eingangsbestätigung einer Bestellung stellt noch keine Vertragsannahme dar.
5. Die Henschik GmbH ist berechtigt, Bestellungen aus sachlichen Gründen abzulehnen, insbesondere bei Nichtverfügbarkeit der Ware oder fehlender Liefermöglichkeit.

§ 5 Preise, Abrechnung und Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die in der Auftragsbestätigung genannten Preise.
2. Eine Vorauszahlung ist nicht vorgesehen.
3. Die Abrechnung erfolgt
 - a) bei Waren nach Lieferung,
 - b) bei Dienstleistungen nach Leistungserbringung,jeweils per Rechnung.
4. Rechnungen sind – sofern nicht abweichend vereinbart – innerhalb von **14 Tagen** ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.
5. Für öffentliche Auftraggeber gelten die jeweils vereinbarten oder gesetzlichen Zahlungsfristen.
6. Die Henschik GmbH behält sich vor, bei Neukunden oder besonderen Risiken abweichende Zahlungsbedingungen zu vereinbaren.

§ 6 Lieferung, Versand, Lieferavis und Direktlieferung

1. Lieferungen erfolgen ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.
2. Teillieferungen sind zulässig, sofern sie dem Kunden zumutbar sind.
3. Bei bestimmten Waren, insbesondere Chemie- oder Lieferantenprodukten, kann der Versand direkt durch Partner-Lieferanten oder Logistikdienstleister im Auftrag der Henschik GmbH erfolgen. Vertragspartner des Kunden bleibt die Henschik GmbH.
4. **Lieferavis:**
Bei Speditionslieferungen kann vor der Anlieferung ein Lieferavis erfolgen, insbesondere
a) per SMS oder
b) telefonisch.
Diese Avisierungen stellen eine Zusatzleistung dar und können dem Kunden kostenpflichtig in Rechnung gestellt werden.
5. **Nichtannahme der Ware:**
Nimmt der Kunde die Ware trotz ordnungsgemäßer Lieferankündigung nicht entgegen oder ist eine Anlieferung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht möglich, trägt der Kunde die hierdurch entstehenden Mehrkosten (z. B. Rücktransport, erneute Anlieferung, Stand- und Lagerkosten).
6. Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich als verbindlich zugesagt wurden.

§ 7 Selbstbelieferungsvorbehalt

1. Kann die Henschik GmbH eine Ware ohne eigenes Verschulden nicht liefern, weil sie von ihrem Lieferanten nicht oder nicht rechtzeitig beliefert wird, ist sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
2. Der Kunde wird unverzüglich informiert; bereits erhaltene Zahlungen werden erstattet.

§ 8 Gefahrübergang und Transportschäden

1. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der Ware erst mit Übergabe an den Kunden über.
2. Bei Unternehmen und öffentlichen Auftraggebern geht die Gefahr mit Übergabe an den Transportdienstleister über.
3. Offensichtliche Transportschäden sollen bei Anlieferung dokumentiert und der Henschik GmbH mitgeteilt werden. Verbraucherrechte bleiben hiervon unberührt.

§ 9 Mindestbestellwert und Versandkosten bei Chemielieferungen

1. Für Lieferungen von Pool- und Wasseraufbereitungschemikalien gelten besondere logistische und sicherheitsrelevante Anforderungen.
2. Der Mindestbestellwert für Chemielieferungen beträgt **450,00 EUR netto**.
3. Liegt der Netto-Bestellwert unterhalb dieses Mindestbestellwertes, ist die Hemshik GmbH berechtigt, zusätzliche Speditions- bzw. Versandkosten in Höhe von **pauschal 70,00 EUR** zu berechnen.
4. Die Hemshik GmbH behält sich vor, Chemielieferungen zusammenzufassen oder alternative Liefertermine vorzuschlagen, sofern dies dem Kunden zumutbar ist.

§ 10 Dienstleistungen, Wartung und Beratung

1. Dienstleistungen werden – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – nach tatsächlichem Aufwand, eingesetztem Material sowie ggf. Anfahrtskosten abgerechnet.
2. Zeit- oder Kostenangaben stellen, soweit nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet, unverbindliche Schätzungen dar.
3. Dienstleistungen und Beratungen können über den Online-Shop oder auf anderem Wege angefragt werden. Ein Vertrag kommt erst durch Annahme eines Angebots oder durch tatsächliche Leistungserbringung zustande.
4. Der Kunde hat die für die Leistungserbringung erforderlichen Voraussetzungen (Zugang, Anlagenverfügbarkeit, Informationen) rechtzeitig sicherzustellen.

§ 11 Gewährleistung

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
2. Gegenüber Unternehmern und öffentlichen Auftraggebern beträgt die Gewährleistungsfrist für Waren **ein Jahr**, soweit gesetzlich zulässig.
3. Für Kaufleute bleibt § 377 HGB (Untersuchungs- und Rügepflicht) unberührt.

§ 12 Besondere Hinweise zu Chemie und Wasseraufbereitung

1. Chemische Produkte dürfen ausschließlich gemäß Herstellerangaben, Sicherheitsdatenblättern und gesetzlichen Vorschriften verwendet werden.
2. Die Hemshik GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus unsachgemäßer Lagerung, Dosierung, Vermischung oder Anwendung resultieren.
3. Zwingende Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, bleibt unberührt.

§ 13 Haftung

1. Die Henschik GmbH haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet sie nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
3. Eine Haftung für Folgeschäden aus Anlagenstillständen ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

§ 14 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Gerichtsstand für Unternehmer und öffentliche Auftraggeber ist Dresden.
3. Erfüllungsort ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Henschik GmbH.
4. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: Dezember 2025

Fassung: 1.0

Herausgeber:

Henschik GmbH

Robert-Matzke-Straße 15

01127 Dresden